

**UMOWA nr IŚ.7021.3.2015RS**

W dniu ..... 2015 r. w Pionkach pomiędzy:  
Gminą Miasta Pionki z siedzibą w Pionkach, Aleja Jana Pawła II 15, NIP:  
reprezentowaną przez:  
.....- Burmistrza Gminy Miasta Pionki  
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Miasta Pionki - Pani Beata Pietrus  
zwanym dalej „Zamawiającym”,  
a

.....  
zwanym dalej "Wykonawcą", reprezentowanym przez:

.....  
zawarta została umowa o następującej treści:

**§ 1  
PRZEDMIOT UMOWY**

1. Podstawę zawarcia umowy stanowi wybór oferenta w przeprowadzonym przetargu na usługę dostępu do Internetu w ramach projektu pn.: „Internet szansą rozwoju mieszkańców Gminy Miasta Pionki” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 8. Społeczeństwo informacyjne- zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – elnclusion. Świadczenie usługi dostępu do Internetu do dnia 31 grudnia 2015 roku Zamawiający finansuje ze środków finansowych pozyskanych w ramach projektu „Internet szansą rozwoju mieszkańców Gminy Miasta Pionki” a w pozostałym okresie sfinansuje ze środków własnych. Gmina Miasta Pionki jest wpisana do rejestru jednostek samorządu terytorialnego wykonujących działalność telekomunikacyjną pod nr 194 w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej i posiada zgodę w formie decyzji na dostawy Internetu bezpłatnie lub za zmniejszoną opłatą za pośrednictwem miejskiej sieci internetowej na terenie Gminy Miasta Pionki.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie polegające na wykonaniu: do Centrum Monitoringu mieszczącego w Pionkach przy ul. Sienkiewicza 38:
  - a) przyłącza i podłączenia Internetu łączem asynchronicznym co najmniej 200 Mb/s download i co najmniej 100Mb/s upload bez limitu transferu z 16 adresami IP (z możliwością, bez konieczności wymiany urządzenia, podniesienia prędkości do 500 Mb/s i zwiększenia puli adresów IP do 32 bez limitu transferu)
  - b) dostarczenia łącza zapasowego o przepustowości 80 Mb/s download, co najmniej 4 Mb/s upload bez limitu transferu w celu zapewnienia dostępu do Internetu w przypadku awarii łącza podstawowego bez limitu transferu z 5 adresami IP,
  - c) skonfigurowania UTM wspólnie z firmą Information Brokers,
  - d) skonfigurowania portów WAN (adres IP, maska, brama, DNS,) wspólnie z firmą Information Brokers,
  - e) skonfigurowania portów MAN (adres IP, maska, brama, DHCP, DNS, WINS) wspólnie z firmą Information Brokers
  - f) uruchomienia routingu WAN-MAN wspólnie z firmą Information Brokers
  - g) konfiguracji zabezpieczenia dostępu do sieci MAN z WAN
  - h) skonfigurowania Load Balancingu pomiędzy łączem głównym i zapasowym
  - i) uruchomienia przekierowania ruchu z publicznych adresów IP na adresy urzędzeń w sieci światłowodowej
  - j) zapewnienia poziomu usług:
    - dostępność systemu w okresie jednego miesiąca kalendarzowego - 99%
    - czas usunięcia awarii krytycznej – 6 godzingdzie przez pojęcie:
    - awarii krytycznej należy rozumieć zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element przedmiotu zamówienia, całkowicie uniemożliwiając Zamawiającemu korzystanie z podstawowych funkcji przedmiotu zamówienia zgodnie z oferowanymi parametrami,
    - czas usunięcia awarii krytycznej – czas, jaki może upłynąć pomiędzy wystąpieniem awarii krytycznej a jej usunięciem.
3. Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urzędzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
4. Dostawcą usługi internetowej może być wyłącznie operator telekomunikacyjny, posiadający wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UAE.
5. Wykonawca zapewni telefoniczny i elektroniczny punkt przyjmowania zgłoszeń awarii, działający co najmniej przez 8h dziennie w dni robocze w godz. 9:00-17:00, w całym okresie obowiązywania umowy. Wraz z
6. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe mające na celu usuwanie awarii i zapewnienie nieprzerwanego dostępu do Internetu.

7. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością.
8. Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy będąca Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.

## **§ 2**

### **TERMIN WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca w terminie do godziny 12.00 dnia 30.11.2015 r. zgłosi pisemnie Zamawiającemu gotowość do odbioru łącza internetowego.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w zakresie uruchomienia dostępu do Internetu o parametrach opisanym w par.1 ust. 2 w terminie do 30.11.2015r. godz. 00.00.
3. Wykonawca usługę dostawy Internetu i serwis będzie realizował przez okres od 01.12.2015r. do 30.11.2017.

## **§ 3**

### **USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU**

1. Wykonawca zapewni dostęp do Internetu zapewniając przepustowości zgodnie z ofertą wraz z instalacją i konfiguracją łącza poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych, zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.
2. Podczas prac instalacyjnych Wykonawca powinien przyjąć najdogodniejsze rozwiązania, powodując jak najmniejsze szkody wynikłe z realizacji robót montażowych. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia szkód wynikłych z prac montażowych.

## **§ 4**

### **WYNAGRODZENIE**

1. Łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy wynosi ..... PLN, (słownie: ....., w tym ..... PLN netto i ..... VAT i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zadania, a w szczególności koszty instalacji i konfiguracji niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, koszty dostępu do Internetu, koszty serwisu łącza internetowego w umownym okresie obowiązywania umowy.
2. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy jest stała i w okresie obowiązywania umowy od dnia 01.12.2015r. wynosi 1/24 kwoty oferowanej brutto wymienionej w ust.1: ..... PLN brutto, słownie: ..... PLN .
3. Faktury wystawiane będą przez Wykonawcę jeden raz w miesiącu i dostarczane będą do Zamawiającego do 10 dnia następnego miesiąca z zastrzeżeniem, iż pierwsza faktura za grudzień 2015r. powinna być złożona w terminie do 15.12.2015r.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po obustronnym podpisaniu protokołu końcowego odbioru robót.
5. Warunkiem podpisania protokołu końcowego odbioru robót będzie pozytywny wynik testu przepustowości uruchomionych łączy internetowych.
6. Rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy następować będzie na podstawie faktur VAT.
7. Wypłata wynagrodzenia następować będzie w formie przelewu na rachunek wskazany na fakturze VAT, w terminie do 14 dni od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury i protokołu odbioru do siedziby Zamawiającego.
8. Wynagrodzenie za okres grudnia 2015 r. będzie wypłacone ze środków finansowych przeznaczonych na realizację projektu „Internet szansą rozwoju mieszkańców Gminy Miasta Pionki” pochodzących z Unii Europejskiej i budżetu państwa a pozostała część wynagrodzenia będzie płacona ze środków własnych Zamawiającego.
9. Za nieterminowe uregulowanie płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

## **§ 5**

### **KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. pkt w wysokości 5 000,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych brutto),
  - b) za przerwy w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet trwające dłużej niż 1% ilości godzin w miesiącu kalendarzowym w wysokości 1 % kwoty brutto określonej w § 4 ust. 2 za każdą godzinę przerwy dostaw Internetu,
  - c) za odstąpienie Wykonawcy od umowy lub gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z tytułu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca ze szczególnym uwzględnieniem zagrożenia wykonania umowy dofinansowania projektu o którym mowa w § 1 ust. 1 – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić roszczeń finansowych do wysokości faktycznie poniesionych strat.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy i z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

## **§ 6**

### **SERWIS**

1. Wykonawca gwarantuje poprawne funkcjonowanie łącza internetowego i urządzeń przez niego dostarczonych przez okres trwania umowy.

2. Świadczenie usługi serwisu rozpoczyna swój bieg od daty podpisania końcowego protokołu odbioru świadczenia usługi dostępu do Internetu.
3. Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za szkody Zamawiającego i osób trzecich, spowodowane istnieniem oraz usuwaniem wad urządzeń zainstalowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy oraz za szkody powstałe w ich usuwaniu, powstałe z winy wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego wykonania wszelkich napraw, których celem jest skuteczne przywrócenie dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania usterek związanych tylko z dostępem do sieci Internet.
6. Przez usunięcie usterki i/lub naprawę rozumie się przywrócenie dostępu do Internetu.
7. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
8. Do zgłoszenia problemu uprawniony jest zarówno Zamawiający jak i Beneficjent Ostateczny.
9. Wykonawca ma obowiązek pisemnego lub elektronicznego informowania Zamawiającego o każdej awarii/usterce łącza, dacie zgłoszenia oraz dacie jej usunięcia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego i/lub e-mailowego informowania Zamawiającego o planowanych przerwach w dostępie do usługi i czasie jej trwania.
11. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji itp.
12. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymywania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń niezbędnych do wykonywania umowy.
13. Wykonawca jest obowiązany do utrzymywania poziomów przepustowości zgodnych z zawartą umową a w przypadku udokumentowanego obniżenia przepustowości poniżej umownych wartości Zamawiający odpowiednio do czasu trwania wady dostawy zmniejszy wynagrodzenie.

## **§ 7**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli:
  - a) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
  - b) Wykonawca nie wykonuje usługi dostępu do internetu przez okres kolejnych 2 dni,
  - c) otwarto likwidację Wykonawcy lub wykreślono Wykonawcę z właściwego rejestru lub ewidencji bez przeprowadzenia likwidacji,
  - d) Wykonawca pomimo 2 uprzednich pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego nie wykonuje przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

## **§ 8**

### **ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWNYCH**

1. Zmiany treści umowy wymagają pod rygorem nieważności zgody obu stron, z zachowaniem formy pisemnej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zdarzeń losowych oraz szczególnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy tj. w następujących okolicznościach:
  - a) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
  - b) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 8. Społeczeństwo informacyjne- zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – elclusion lub wytycznych i zaleceń Instytucji Wdrażającej.
  - a) Zamawiający dokona zmian zawartej umowy w stosunku do oferty na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, zaistnieją inne przyczyny zewnętrzne niezależne od stron Umowy, w szczególności zdarzenia siły wyższej, wywołane przez czynniki zewnętrzne, które uniemożliwiłyby terminowe wykonanie zobowiązań.

## **§ 9**

### **ZASADY POUFNOŚCI**

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności charakteru informacji i dokumentów ekonomicznych, technicznych lub handlowych związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych.

## **§ 10**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

2. Wykonawca nie ma prawa zbywania swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego.
4. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy