

UMOWA nr I .272. .2015

W dniu 2015 r. w Pionkach pomiędzy:
Gminą Miasta Pionki z siedzibą w Pionkach, Aleja Jana Pawła II 15, NIP:
reprezentowaną przez:

.....- Burmistrza Gminy Miasta Pionki

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Miasta Pionki - Pani Beata Pietrus
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
zwanym dalej "Wykonawcą", reprezentowanym przez:

.....
zawarta została umowa o następującej treści:

**§ 1
PRZEDMIOT UMOWY**

1. Podstawę zawarcia umowy stanowi wybór oferenta w przeprowadzonym przetargu nieograniczonym zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013 poz. 907 ze zm.) na usługę dostępu do Internetu w ramach projektu pn.: „Internet w Gminie Miasto Pionki dobrem powszechnym” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 8. Społeczeństwo informacyjne- zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – elclusion, z tym zastrzeżeniem, że współfinansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 8. Społeczeństwo informacyjne- zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – elclusion obejmuje okres 61 miesięcy od dnia aktywacji usługi. Świadczenie usługi dostępu do Internetu do dnia 31 grudnia 2015 roku Zamawiający finansuje ze środków finansowych pozyskanych w ramach projektu „Internet w Gminie Miasto Pionki dobrem powszechnym” a w pozostałym okresie sfinansuje ze środków własnych. Gmina Miasta Pionki jest wpisana do rejestru jednostek samorządu terytorialnego wykonujących działalność telekomunikacyjną pod nr 194 w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej i posiada zgodę w formie decyzji na dostawy Internetu bezpłatnie lub za zmniejszoną opłatą za pośrednictwem miejskiej sieci internetowej na terenie Gminy Miasta Pionki.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie polegające na świadczeniu usługi dostępu do Internetu dla 386 gospodarstw domowych Beneficjentów Ostatecznych zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że sprzęt konieczny do świadczenia usługi jest fabrycznie nowy tj. nieużywany, nieuszkodzony, nieregenerowany, nieobciążony prawami osób lub podmiotów trzecich oraz pochodzi z legalnego kanału sprzedaży producenta.
4. W ramach instalacji i konfiguracji sprzętu Wykonawca dostarczy, zainstaluje sprzęt oraz konieczne oprogramowanie wraz z udzieleniem na nie licencji bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu w miejscu prowadzenia działań koordynacyjnych oraz u Beneficjentów Projektu wskazanych przez Zamawiającego.
5. Wykaz nazwisk, adresów, posiadanych numerów telefonów i nr PESEL Uczestników Projektu listy podstawowej i listy rezerwowej zostanie udostępniony Wykonawcy w dniu podpisania umowy na podstawie oddzielnej umowy i stanowić będzie załącznik nr 2 do umowy.
6. Wykonawca zapewni nieprzerwany dostęp do Internetu przez 24 godziny 7 dni w tygodniu przez czas trwania umowy.
7. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Wykonawca dostarczy i dokona montażu oraz konfiguracji urządzeń końcowych niezbędnych do świadczenia usługi dostępu do Internetu we wskazanych lokalach należących do Beneficjentów Ostatecznych (386 lokalizacji), skonfiguruje zestawy komputerowe (zestawi połączenie Internetowe) dostarczone Beneficjentom Ostatecznym w ramach projektu „Internet w Gminie Miasto Pionki dobrem powszechnym”.
8. Wykonawca zapewni telefoniczny i elektroniczny punkt przyjmowania zgłoszeń awarii, działający co najmniej przez 8h dziennie w dni robocze w godz. 9:00-17:00, w całym okresie obowiązywania umowy.
9. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe mające na celu usuwanie awarii i zapewnienie nieprzerwanego dostępu do Internetu.
10. Dostęp do Internetu realizowany w ramach niniejszej umowy będzie posiadał parametry i miesięczny limit transferu danych zgodnie ze złożoną ofertą:

a	Prędkość pobierania danych	[Mb/s]	
b	Prędkość wysyłania danych	[Kb/s]	
c	Miesięczny limit pobierania danych	[GB]	
d	Dostępność usługi w miesiącu	[%]	nie mniej niż 95%

11. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatnie informacje z monitoringu wykorzystania łącza w poszczególnych punktach, tzn. statystyki transmisji danych dla każdego punktu w podziale na dni na

- podstawie adresu MAC, nr karty SIM lub innego mechanizmu, za pomocą, którego będzie można jednoznacznie zweryfikować ilość danych wykorzystanych przez monitorowany zestaw komputerowy BO
12. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością.

§ 2

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Przedmiot umowy, określony w § 1 wykonywany będzie przez okres 61 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca:
 - a) przystąpi do realizacji umowy w ciągu 7 dni od dnia jej podpisania, tj. rozpocznie dostawę, instalację i konfigurację urządzeń końcowych niezbędnych do realizacji usługi,
 - b) Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w zakresie opisanym w par.1 ust. 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9 w terminie 4 tygodni od dnia podpisania umowy a usługi o charakterze ciągłym jak dostawa Internetu, serwis, system monitoringu, przenoszenie usług będzie realizował przez okres 61 m-cy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
3. W przypadku braku możliwości instalacji Internetu w lokalu BO z powodu braku sprzętu dostarczanego przez firmę CEZAR z powodu nieterminowej realizacji zamówienia, Zamawiający uzna konieczność przedłużenia terminu realizacji zadania z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Wykonawca będzie uzyskiwał sukcesywnie informacje od firmy CEZAR lub od Zamawiającego o lokalizacjach lokali BO gotowych do instalacji Internetu. Umowny termin realizacji dostawy i uruchomienia sprzętu komputerowego przez firmę CEZAR to 17.11.2015r.
4. Aktywacja usługi dostępu do sieci Internet w pojedynczym punkcie (lokal Beneficjenta Ostatecznego) nastąpi w ciągu 24 godzin od zakończenia instalacji.

§ 3

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU

1. Wykonawca zapewni dostęp do Internetu zapewniając przepustowości zgodnie z ofertą wraz z urządzeniami końcowymi, ich instalacją i konfiguracją poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych, zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.
2. Podpisanie końcowego protokołu odbioru świadczenia usługi dostępu do Internetu nastąpi przez Zamawiającego i Wykonawcę na podstawie indywidualnych Protokołów odbioru (Załącznik Nr 4 do siwz) potwierdzonych przez Beneficjenta Ostatecznego lub osobę upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego.
3. Warunkiem podpisania indywidualnego protokołu odbioru będzie pozytywny wynik testu przepustowości łącza dla każdego z 386 zestawów komputerowych, udokumentowany (Załącznik Nr 4 do siwz) za pomocą zrzutu ekranu komputera (print screen), obrazującego wykonanie testu łącza na stronie www.speedtest.net oraz „Szczegółów połączenia sieciowego” (w taki sposób, że widać adres IP komputera oraz adres MAC komputera) przesłanego na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego -
4. Podczas prac instalacyjnych Wykonawca powinien przyjąć najdogodniejsze rozwiązania, powodując jak najmniejsze szkody wynikłe z realizacji robót montażowych. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia szkód wynikłych z prac montażowych.
5. Wykonawca ma zapewnić dostęp do Internetu w lokalu mieszkalnym BO. Zamawiający nie wymaga ograniczenia świadczenia usługi poza lokalem mieszkalnym, gdyż dostarczony komputer jest urządzeniem stacjonarnym.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość bezpłatnego przeniesienia usługi dostępu do Internetu pod inny adres, pozostający w granicach administracyjnych Gminy Miasta Pionki w czasie trwania umowy. Wykonawca dokona bezpłatnego przeniesienia urządzeń końcowych, instalacji i uruchomienia stałego dostępu do Internetu w przypadku zmiany miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego bądź zmiany Beneficjenta Ostatecznego w ciągu 3 dni roboczych od dnia zlecenia przez Zamawiającego przeniesienia usługi.
7. W przypadku zmiany Beneficjenta Ostatecznego Wykonawca dokona bezpłatnej likwidacji usługi w poprzedniej lokalizacji w terminie 3 dni, licząc od dnia pisemnego zgłoszenia.
8. Po przekroczeniu miesięcznego limitu pobierania danych przez gospodarstwo domowe (beneficjenta) Wykonawca odłączy dostęp do Internetu dla danego beneficjenta i uruchomi z początkiem następnego miesiąca w ramach wynagrodzenia umownego. Wykonawca uprzedzi telefonicznie lub mailowo beneficjenta i Zamawiającego na wskazany adres mailowy o zamiarze odcięcia dostawy internetu co najmniej 24 godziny przed odłączeniem internetu.
9. Zamawiający nie uzyskał zgód zarządców nieruchomości na montaż instalacji, anten na częściach wspólnych nieruchomości, jednak deklaruje uzyskanie takiej zgody w ciągu 7 dni od daty złożenia wniosku do zarządcy nieruchomości. W przypadku przedłużenia terminu uzyskania zgody – o taki czas ulegnie wydłużeniu termin realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
10. Sprzęt dostarczony przez firmę CEZAR Cezary Machnio i Piotr Gębka Sp. j. z siedzibą w Radomiu będzie skonfigurowany i gotowy do użycia, również do drukowania. Papier do wydruków testowych zapewnia Wykonawca. Zamawiający nie przewiduje sytuacji, kiedy jest instalowany Internet a w lokalu mieszkalnym BO nie ma sprawnego komputera i drukarki. Jednak w przypadkach losowych (np. choroba, rezygnacja z udziału, śmierć BO) Wykonawca jest zobowiązany uruchomić łącze internetowe w lokalu BO z listy rezerwowej po uprzednim zainstalowaniu i uruchomieniu zestawu komputerowego przez firmę CEZAR.
11. Za realizację obowiązków wynikających z ustawy Prawo telekomunikacyjne w tym z zakresu retencji danych oraz realizacji obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa państwa odpowiada Wykonawca.

12. Przy obliczaniu poziomu dostępności w miesiącu czas wykonanych dostaw internetu w ciągu danego miesiąca jak i czas możliwych dostaw Internetu w ciągu miesiąca będzie pomniejszony o czas wyłączenia dostępu do Internetu w wyniku wykorzystania limitu transferu danych, czyli nie będzie miał wpływu na poziom dostępności.
13. Wykonawca zapewni bezpłatnie system dostępny online umożliwiający monitoring wykorzystania łącza w poszczególnych punktach (statystyki dla każdego punktu w podziale na dni).
14. Wykonawca przez cały okres umowy musi przechowywać wszystkie logi połączeń z Internetem niezbędne do jednoznacznego wskazania komputera, z którego nastąpiło połączenie (logi powinny zawierać wszystkie niezbędne dane wymagane przez prawo) oraz udostępni je Zamawiającemu na wyraźny pisemny wniosek.

§ 4 WYNAGRODZENIE

1. Cena miesięcznego abonamentu dla każdego z 386 punktów jest stała i w okresie obowiązywania umowy w okresie 61 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego wynosi: PLN brutto.
2. Łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy wynosi PLN, (słownie:, w tym PLN netto i VAT i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zadania, a w szczególności koszty dostawy, instalacji i konfiguracji urządzeń niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, koszty serwisu łącza internetowego w okresie obowiązywania umowy.
3. Wynagrodzenie za dostawy, instalacje, konfiguracje, organizację serwisu i systemu monitoringu zostanie wypłacone po przedłożeniu przez Wykonawcę Zamawiającemu faktury wraz z protokołem odbioru tych prac z 386 załącznikami wg wzoru Załącznika nr 4 do umowy, wydrukami strony internetowej i wydrukiem potwierdzającym wysokość transferu danych oraz z zestawieniem 386 beneficjentów z nazwiskami, adresami instalacji, nazwami zainstalowanych urządzeń i ich producentów, nr seryjny jeśli występuje, nr IMEI jeśli występuje, nr MAC komputera - w formie papierowej i elektronicznej w pliku MS Word. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 21 dni od dnia złożenia w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru końcowego i załączników.
4. Faktury za abonament poczynszy od 01.01.2016 r. wystawiane będą przez Wykonawcę jeden raz w miesiącu i dostarczane będą do Zamawiającego do 10 dnia następnego miesiąca. Wykonawca wystawiać będzie jedną fakturę za świadczenie usługi dostępu do Internetu (opłata abonamentowa) za każdy miesiąc przez okres obowiązywania Umowy wraz z zestawieniem transmisji danych za dany miesiąc dla każdego z 386 komputerów, zgodnie ze złożoną ofertą obejmującą cenę miesięcznego abonamentu za 386 punktów z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu umowy.
5. Jeżeli świadczenie usługi nie obejmie pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 za każdy dzień świadczenia usług.
6. Pierwsza faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę i złożona u Zamawiającego w dzień podpisania protokołu końcowego odbioru robót i będzie zawierała dwa składniki wynagrodzenia:
 - a) z tytułu dostaw, prac instalacyjnych i konfiguracyjnych uruchomienia internetu, organizację serwisu i systemu dostępowego dla 386 gospodarstw domowych (BO),
 - b) z tytułu świadczenia usługi dostępu do Internetu, serwisu, funkcjonowania systemu dostępowego za okres od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru robót do dnia 31.12.2015 r. dla 386 Beneficjentów liczone proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usługi w odniesieniu do ceny za 1 miesiąc wymienionej w par.4 ust.1.
7. Rozliczenie wynagrodzenia Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy następować będzie na podstawie faktur VAT.
8. Wypłata wynagrodzenia następować będzie w formie przelewu na rachunek wskazany na fakturze VAT, w terminie do 21 dni od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie o którym mowa w par.4 ust.6 będzie wypłacone ze środków finansowych przeznaczonych na realizację projektu „Internet w Gminie Miasto Pionki dobrem powszechnym” pochodzących z Unii Europejskiej i budżetu państwa a wynagrodzenie z tytułu usługi dostępu do Internetu, serwisu, funkcjonowania systemu dostępowego (abonament) dla 386 Beneficjentów za okres od 01.01.2016 r. - ze środków własnych Zamawiającego.
10. Za nieterminowe uregulowanie płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.

§ 5 KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 2 pkt w wysokości 5 000,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych brutto),
 - b) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet dla BO trwającej dłużej niż 2 dni robocze liczonych od chwili zgłoszenia do Wykonawcy w miesiącu kalendarzowym w wysokości 5 % kwoty brutto określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień przerwy dostaw internetu. Kary będą naliczane proporcjonalnie do liczby punktów pozbawionych dostępu do sieci Internet,
 - c) za każdy dzień zwłoki w usunięciu usterki określonej § 6 ust. 4 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1.

- d) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z tytułu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca ze szczególnym uwzględnieniem zagrożenia wykonania umowy dofinansowania projektu o którym mowa w § 1 ust. 1 – w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 2 umowy.
 - e) za nie wystawienie i nie złożenie faktury o której mowa w par.4 ust.5 w dniu podpisania protokołu końcowego odbioru przedmiotu umowy - wynagrodzenie Wykonawcy zmniejsza się o wartość brutto tej faktury.
- 3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa rzeczywiście poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić roszczeń finansowych do wysokości faktycznie poniesionych strat.
 - 4. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy i z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 6 SERWIS

- 1. Wykonawca gwarantuje poprawne funkcjonowanie łącza internetowego i urządzeń przez niego dostarczonych przez okres trwania umowy.
- 2. Świadczenie usługi serwisu rozpoczyna swój bieg od daty podpisania końcowego protokołu odbioru świadczenia usługi dostępu do Internetu.
- 3. Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za szkody Zamawiającego i osób trzecich, spowodowane istnieniem oraz usuwaniem wad urządzeń objętych przedmiotem gwarancji przedmiotu Umowy oraz za szkody powstałe w ich usuwaniu, powstałe z winy wykonawcy.
- 4. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego wykonania wszelkich napraw, których celem jest skuteczne przywrócenie dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów nie później niż w ciągu 2 dni roboczych.
- 5. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania usterek związanych tylko z dostępem do sieci Internet.
- 6. Przez usunięcie usterki i/lub naprawę rozumie się przywrócenie dostępu do Internetu.
- 7. Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.
- 8. Do zgłoszenia problemu uprawniony jest zarówno Zamawiający jak i Beneficjent Ostateczny.
- 9. W przypadku, gdy termin naprawy przypada w dni wolne od pracy (tj. sobota, niedziela), naprawa będzie wykonywana w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dniach wolnych od pracy.
- 10. Wykonawca ma obowiązek pisemnego lub elektronicznego informowania Zamawiającego o każdej awarii/ usterce łącza, dacie zgłoszenia oraz dacie jej usunięcia.
- 11. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznego i/lub e-mailowego informowania Zamawiającego i Beneficjentów Ostatecznych o planowanych przerwach w dostępie do usługi i czasie jej trwania.
- 12. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzenia końcowego na nowe w przypadku, gdy po wykonaniu trzech napraw dostarczonego urządzenia końcowego będzie ono wykazywało nadal wady w działaniu.
- 13. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami, łącznie z kosztami transportu, dojazdu, delegacji itp.
- 14. W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji, utrzymywania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń niezbędnych do wykonywania umowy.
- 15. Wykonawca jest obowiązany do utrzymywania poziomów przepustowości zgodnych z zawartą umową a w przypadku udokumentowanego obniżenia przepustowości poniżej umownych wartości Zamawiający odpowiednio do czasu trwania wady dostawy zmniejszy wynagrodzenie.
- 16. W przypadku uszkodzenia urządzenia końcowego spowodowanego wyładowaniami atmosferycznymi Wykonawca na koszt własny wymieni urządzenia końcowe.

§ 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy, jeżeli:
 - a) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy,
 - b) Wykonawca nie wykonuje usługi przez okres 21 dni,
 - c) otwarto likwidację Wykonawcy lub wykreślono Wykonawcę z właściwego rejestru lub ewidencji bez przeprowadzenia likwidacji,
 - d) Wykonawca pomimo 2 uprzednich pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego nie wykonuje przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
- 2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 8 ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWNYCH

- 1. Zmiany treści umowy wymagają pod rygorem nieważności zgody obu stron, z zachowaniem formy

pisemnej i są dopuszczalne wyłącznie w trybie art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.

2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zdarzeń losowych oraz szczególnych okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy tj. w następujących okolicznościach:
 - a) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
 - b) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 8. Społeczeństwo informacyjne- zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – elclusion lub wytycznych i zaleceń Instytucji Wdrażającej.
3. Zamawiający dokona zmian zawartej umowy w stosunku do oferty na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy, gdy:
 - a) zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, zaistnieją inne przyczyny zewnętrzne niezależne od stron Umowy, w szczególności zdarzenia siły wyższej, wywołane przez czynniki zewnętrzne, które uniemożliwiłyby terminowe wykonanie zobowiązań.
 - b) w sytuacji opóźnienia otrzymania środków finansowych z Instytucji wdrażającej na finansowanie przedmiotu zamówienia zmianie ulegnie termin płatności o czas opóźnienia w przekazaniu środków finansowych.
 - c) strony dopuszczają możliwość zmiany lokalizacji świadczenia usług w przypadku zmiany adresu Uczestnika Projektu.

§ 9

ZASADY POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji i dokumentów ekonomicznych, technicznych lub handlowych związanych z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca nie ma prawa zbywania swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo Zamówień Publicznych nie będzie stanowił inaczej.
4. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy
2. Załącznik nr 2 – umowa przekazania danych osobowych Uczestników Projektu.
3. Załącznik nr 3 - dane adresowe Wykonawcy na potrzeby zgłaszania usterek i reklamacji: nr telefonu, nr faksu, adres mailowy
4. Załącznik nr 4 – wzór protokołu odbioru u BO