

Do uczestników postępowania przetargowego

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług stałego dostępu do Internetu dla 386 Beneficjentów Ostatecznych (BO) wybranych w ramach projektu „Internet w Gminie Miasto Pionki dobrem powszechnym”

Wyjaśnienie Treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Zamawiający, tj. Gmina Miasto Pionki, działając na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zmianami), udziela następujących wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ):

Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

1. Zamawiający wymaga, aby usługa uruchomiona została w porozumieniu z innym wykonawcą, na komputerach dostarczonych przez innego wykonawcę. Wykonawca nie ma wpływu na realizację innego zadania przez innego wykonawcę. Takie uzależnienie może doprowadzić do sytuacji, w której zamawiający nie będzie w stanie wykonać zadania bez swojej winy, tj. z powodu braku lub niesprawności komputerów beneficjentów.

W przypadku braku możliwości instalacji Internetu w lokalu BO z powodu braku sprzętu dostarczanego przez firmę CEZAR z powodu nieterminowej realizacji zamówienia, Zamawiający uzna konieczność przedłużenia terminu realizacji zadania z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Wykonawca będzie uzyskiwał sukcesywnie informacje od firmy CEZAR lub od Zamawiającego o lokalizacjach lokali BO gotowych do instalacji Internetu. Zmianę terminu realizacji przedmiotu zamówienia w sytuacjach opisanych powyżej przewidziane są w zapisach SIWZ, w punkcie XVII.

2. Zamawiający przedstawił w SIWZ umowę, jaką wykonawca powinien podpisać z zamawiającym w przypadku wybrania jego oferty. Należy zauważyć, że umowa ta jest umową na świadczenie usług telekomunikacyjnych, a w związku z tym powinna ona zawierać zapisy zgodne z art. 56 ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Wskazany w SIWZ wzór umowy nie zawiera istotnych zapisów wymaganych przez ustawę Prawo Telekomunikacyjne, w związku z czym operator nie może świadczyć usług na jej podstawie.

Zamawiający stoi na stanowisku, że projekt umowy zawiera konieczne zapisy do właściwej realizacji zamówienia. Jeżeli Wykonawca widzi potrzebę wprowadzenia nowych zapisów do projektu umowy to prosi o przedstawienie propozycji zmian umowy.

3. Czy dostarczone przez firmę CEZAR Cezary Machnio i Piotr Gębka Sp. j. z siedzibą w Radomiu do lokali Beneficjentów Ostatecznych (dalej BO) będą skonfigurowane i przygotowane do podjęcia czynności opisanych w tabeli w polu „usługi dodatkowe oraz w pkt 10, tj. czy system operacyjny zostanie poprawnie skonfigurowany i przygotowany do użycia, karty sieciowe będą zainstalowane wraz z właściwymi sterownikami, drukarka będzie podłączona i skonfigurowana oraz wyposażona w odpowiedni papier? Czy Zamawiający przewiduje alternatywny sposób weryfikacji poprawności działania usługi, jeżeli ww. czynności nie będą zrealizowane?

Odp: Sprzęt dostarczony przez firmę CEZAR Cezary Machnio i Piotr Gębka Sp. j. z siedzibą w Radomiu będzie skonfigurowany i gotowy do użycia, również do drukowania. Papier do wydruków testowych zapewnia Wykonawca. Zamawiający nie przewiduje sytuacji, kiedy jest instalowany Internet a w lokalu mieszkalnym BO nie ma sprawnego komputera i drukarki. Jednak w przypadkach losowych (np. choroba, rezygnacja z udziału, śmierć BO) Wykonawca jest zobowiązany uruchomić łącze internetowe w lokalu BO z listy rezerwowej po uprzednim zainstalowaniu i uruchomieniu zestawu komputerowego przez firmę CEZAR.

4. Czy Zamawiający przewiduje możliwość sprawdzenia prędkości łącza za pomocą narzędzia Wykonawcy mierzącego prędkość pobierania i wysyłania danych zamiast za pomocą strony www.speedtest.pl?

Odp: Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości i utrzymuje obowiązek testu ze strony www.speedtest.pl

5. Czy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w taki sposób, by korzystanie z sieci Internet za pomocą dostarczonych urządzeń było możliwe wyłącznie pod adresem BO?

Odp: Wykonawca ma zapewnić dostęp do Internetu w lokalu mieszkalnym BO. Zamawiający nie wymaga ograniczenia świadczenia usługi poza lokalem mieszkalnym, gdyż dostarczony komputer jest urządzeniem stacjonarnym.

6. Kto jest odpowiedzialny za przygotowanie kolorowych naklejek samoprzylepnych, o których mowa w pkt 11 - Wykonawca czy Zamawiający? Jeżeli odpowiedzialnym jest Wykonawca, to wedle jakiego wzoru ma przygotować naklejki? Czy wzór nalepek zostanie doręczony Wykonawcy, a jeżeli tak, to w jakiej formie?

Odp: Odpowiedzialnym za przygotowanie kolorowych naklejek samoprzylepnych, o których mowa w pkt 11 jest Wykonawca. Wzór naklejki w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy dostarczy Zamawiający niezwłocznie po podpisaniu umowy.

7. Gdzie i w jaki sposób oznaczyć przedmiot zamówienia odpowiednimi kodami CPV?

Odp: Zamawiający nie wymaga oznaczenia przedmiotów dostarczonych kodami CPV.

8. Czy Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia 3-tygodniowego terminu na dostawę, instalację i konfigurację połączenia do sieci Internet, który liczony jest od daty podpisania umowy, skoro wykonanie tej części przedmiotu zamówienia jest ściśle uzależnione od dotrzymania terminu dostawy zestawów komputerowych przez spółkę CEZAR Cezary Machnio i Piotr Gębka sp. j., która ma dostarczyć zestawy do dnia 17.11.2015 r.?

Odp: W przypadku braku możliwości instalacji Internetu w lokalu BO z powodu braku sprzętu dostarczanego przez firmę CEZAR z powodu nieterminowej realizacji zamówienia Zamawiający uzna konieczność przedłużenia terminu realizacji zadania z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Wykonawca będzie uzyskiwał sukcesywnie informacje od firmy CEZAR lub od Zamawiającego o lokalizacjach lokali BO gotowych do instalacji Internetu.

Jednocześnie Zamawiający przedłuży termin realizacji umowy z trzech tygodni od dnia podpisania umowy do 4 tygodni od dnia podpisania umowy.

9. Dlaczego Zamawiający nie stawia wymogu posiadania uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, skoro działalność telekomunikacyjna jest działalnością regulowaną i przedsiębiorca ją wykonujący obowiązkowo podlega wpisowi do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych?

Odp: Zamawiający stoi na stanowisku, że niezależnie od tego, że Zamawiający nie wymaga załączenia do oferty wymagane prawem uprawnienia do wykonywania działalności

telekomunikacyjnej, przyszedł Wykonawca musi przestrzegać obowiązujące przepisy prawa i musi posiadać stosowne przygotowanie i uprawnienia do wykonywania oferowanej usługi. Informuję, że Gmina Miasta Pionki jest wpisana do rejestru jednostek samorządu terytorialnego wykonujących działalność telekomunikacyjną pod nr 194 w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej i posiada zgodę w formie decyzji na dostawy Internetu bezpłatnie lub za zmniejszoną opłatą za pośrednictwem miejskiej sieci internetowej na terenie Gminy Miasta Pionki.

10. Czy Zamawiający przewiduje obowiązek zawierania odrębnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych z beneficjentami ostatecznymi, a jeżeli tak, to według jakiego wzoru należy zawierać umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych?

Odp: Zamawiający nie przewiduje obowiązku zawierania odrębnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę z beneficjentami ostatecznymi.

11. Jeżeli Zamawiający nie przewiduje zawierania umowy przez Wykonawcę z beneficjentami ostatecznymi, a usługi dostępu do sieci Internet mają być świadczone na ich rzecz na mocy umowy zawartej z Zamawiającym wg wzoru z załącznika nr 2 do SIWZ, to w jaki sposób Zamawiający przewiduje realizację obowiązków dostawców usług, o których mowa w art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne w zakresie konieczności zawarcia i obowiązkowej treści umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz innych obowiązków nałożonych na przedsiębiorców telekomunikacyjnych przepisami prawa (w tym obowiązków z zakresu retencji danych oraz obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa państwa)?

Odp: Zamawiający nie zdejmuje z Wykonawcy będącego przedsiębiorcą telekomunikacyjnym obowiązków nałożonych na przedsiębiorców telekomunikacyjnych przepisami prawa.

Za realizację obowiązków z zakresu retencji danych oraz realizacji obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa państwa odpowiada Wykonawca.

12. Jeżeli Zamawiający nie przewiduje zawierania przez Wykonawcę z beneficjentami ostatecznymi umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a usługi dostępu do sieci Internet mają być im świadczone na mocy umowy zawartej z zamawiającym wg wzoru z załącznika nr 2 do SIWZ, to czy Zamawiający posiada status przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, uprawniający do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub status jednostki samorządu terytorialnego wykonującej działalność w zakresie telekomunikacji zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 maja 2010 roku o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych?

Odp: Informuję, że Gmina Miasta Pionki jest wpisana do rejestru jednostek samorządu terytorialnego wykonujących działalność telekomunikacyjną pod nr 194 w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej i posiada zgodę w formie decyzji na dostawy Internetu bezpłatnie lub za zmniejszoną opłatą za pośrednictwem miejskiej sieci internetowej na terenie Gminy Miasta Pionki.

Za realizację obowiązków z zakresu retencji danych oraz realizacji obowiązków z zakresu obronności i bezpieczeństwa państwa odpowiada Wykonawca.

13. Czy zgodnym z prawem jest zawieranie umowy w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, gdzie okres jej obowiązywania będzie równy 61 miesiącom, skoro zgodnie z art. 56 ust. 4a ustawy prawo telekomunikacyjne, w przypadku konsumentów (którymi są BO) początkowy okres umowy zawieranej na czas określony nie może być dłuższy niż 24 miesiące?

Odp: Umowa na świadczenie dostaw Internetu nie jest podpisana z osobą fizyczną (konsumentem) lecz z osobą prawną - Gminą Miasta Pionki, gdzie do komputerów będących własnością Gminy ma być dostarczona usługa internetu na umownie określonych warunkach.

14. W jakich godzinach Wykonawca zobowiązany jest zapewnić punkt przyjmowania zgłoszeń awarii?

Odp: Wykonawca zobowiązany jest zapewnić telefoniczny i elektroniczny punkt przyjmowania zgłoszeń awarii, działający co najmniej przez 8h dziennie w dni robocze w godz. 9:00-17:00

15. Co jest przedmiotem zamówienia, stały dostęp do sieci Internet, czy też ograniczony dostęp do sieci Internet do limitu pobierania danych ustalonego przez Wykonawcę (minimum 3 GB miesięcznie).

Odp: Przedmiotem zamówienia jest dostęp do Internetu na warunkach oferowanych przez Wykonawcę w postępowaniu przetargowym. Zamawiający nie może przewidzieć na obecnym etapie warunków dostaw Internetu w najkorzystniejszej ważnej ofercie, w tym szczególnie technologii dostaw i limitu pobierania danych, który może wynosić od 3 GB do bez limitu.

16. W jaki sposób mierzony będzie poziom dostępności w miesiącu, jeżeli BO wykorzysta limit transferu danych przed końcem miesiąca?

Odp. Przy obliczaniu poziomu dostępności w miesiącu czas wykonanych dostaw internetu w ciągu danego miesiąca jak i czas możliwych dostaw Internetu w ciągu miesiąca będzie pomniejszony o czas wyłączenia dostępu do Internetu w wyniku wykorzystania limitu transferu danych, czyli nie będzie miał wpływu na poziom dostępności.

17. Wielu beneficjentów zamieszkuje budynki wielorodzinne. Prowadzenie prac montażowych w takich budynkach wymaga uzgodnienia i podpisania przez wykonawcę odrębnych umów z zarządcami budynków. Zgodnie z art. 30 ustawy z dnia 7 maja 2010r. O wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych zarządca ma obowiązek podpisać stosowną umowę z operatorem telekomunikacyjnym w ciągu 30 dni. Oznacza to, że część prac montażowych wykonawca będzie mógł rozpocząć dopiero po 3 dniach od złożenia wniosku do zarządcy nieruchomości o zawarcie umowy. Powyższe oznacza, że realnym terminem na wykonanie zadania jest 60 dni. Wyznaczając czas wykonania zadania na 12 dni roboczych zamawiający ogranicza możliwość wykonania usługi wyłącznie do operatorów, którzy we wskazanych lokalizacjach posiadają już stosowne umowy z zarządcami budynków, czym łamie art. 7 ust. 1 w zw. z art. 29 ust. 1 – ust. 3 ustawy Pzp. W związku z powyższym proponujemy wyznaczenie czasu wykonania zadania na 60 dni.

Odp: Zamawiający odstępuje od obowiązku złożenia harmonogramu prac i przedłuża termin realizacji do 4 tygodni od dnia podpisania umowy. Ze względu na nieznaną na obecnym etapie postępowania sposób dostawy Internetu, Zamawiający nie uzyskał zgód zarządców nieruchomości, jednak deklaruje uzyskanie takiej zgody w ciągu 7 dni od daty złożenia wniosku do zarządcy nieruchomości. W przypadku przedłużenia terminu uzyskania zgody – o taki czas ulegnie wydłużeniu termin realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 30.10.2015r. do godziny 11.00. Ma to związek również z niniejszymi wyjaśnieniami SIWZ i wprowadzonymi zmianami treści SIWZ.

(-) Burmistrz Miasta Pionki